

Charte d'Engagement Qualité

Respect du Référentiel Qualiopi

Centre de formation Sentinel Formation

Nos engagements Qualité

Objectif de la charte

Dans le cadre de notre démarche qualité et conformément aux exigences du référentiel national Qualiopi, cette charte formalise les engagements du centre de formation / CFA Sentinel Formation afin de garantir un accompagnement professionnel, éthique et conforme à la réglementation pour tous nos bénéficiaires.

1. Accueil et information claire

- Mettre à disposition une information transparente, accessible et actualisée sur les prestations (objectifs, durée, tarifs, conditions d'accès, modalités d'évaluation...).
- Assurer un accueil individualisé, respectueux et adapté à chaque situation.

2. Adéquation de l'offre aux besoins

- Analyser les besoins du bénéficiaire et adapter les contenus, durées et méthodes pédagogiques.
- Proposer une formation cohérente avec les objectifs professionnels et les référentiels métiers.

3. Objectifs et adaptation des formations

- Définir des objectifs pédagogiques clairs et mesurables.
- Proposer des modalités pédagogiques adaptées aux publics accueillis.

4. Accompagnement des apprenants

- Suivre les progressions individuelles, détecter les difficultés et mettre en place des mesures correctives.
- Nommer un référent pédagogique et un référent handicap pour chaque session.

5. Compétences des formateurs

- Veiller à ce que les intervenants soient qualifiés, expérimentés et formés aux exigences pédagogiques.
- Mettre en place une veille métier et réglementaire continue.

6. Suivi et évaluation

- Assurer une évaluation systématique des acquis en cours et en fin de formation.
- Recueillir la satisfaction des apprenants et partenaires et traiter les réclamations selon une procédure définie.

7. Amélioration continue

- Réaliser une revue annuelle de la qualité pour ajuster notre offre de formation.
- Traiter chaque retour, alerte ou dysfonctionnement dans un objectif d'amélioration permanente.

Engagement de la direction

Nous, équipe de direction du centre Sentinel Formation, nous engageons à appliquer l'ensemble de ces engagements dans toutes nos actions de formation et à respecter les exigences du référentiel Qualiopi, pour garantir la qualité et la conformité de nos prestations.

Fait à Montreuil

Le 02-06/2026

Le signataire : HASSANI Mohammed

Fonction : Président

Signature :



Titre	Charte engagement qualité
Nom du fichier	Charte_Engagement_Qualite_Qualiopi.pdf
Identifiant du document	44a081aa09cd8a4d7f4e48dca76b774271cf7ac1
Format de date de la piste d'audit	MM / DD / YYYY
État	● Signé

Historique du document



06 / 02 / 2026
10:29:02 UTC

Envoyé pour signature à HASSANI Mohammed
(reda-poly@hotmail.fr) depuis contact@rg-management.com
IP: 35.180.166.128



06 / 02 / 2026
11:28:48 UTC

Consulté par HASSANI Mohammed (reda-poly@hotmail.fr)
IP: 104.28.42.22



06 / 02 / 2026
11:30:20 UTC

Signé par HASSANI Mohammed (reda-poly@hotmail.fr)
IP: 104.28.42.22



06 / 02 / 2026
11:30:20 UTC

Le document a été terminé.